



## EMENTA DE CURSO

1. **Nome do curso:** Gestão do Conhecimento na Administração Pública
2. **Objetivo Geral:** Proporcionar aos participantes a compreensão dos conceitos essenciais e boas práticas relacionadas à gestão do conhecimento. Além de identificar os elementos fundamentais e os desafios para implementar a gestão do conhecimento.

3. **Carga Horária:**20h

### 4. **Conteúdo Programático:**

Compreender os Fundamentos da Gestão do Conhecimento

- Visão Histórica sobre Conhecimento
- Diferença entre Dado, Informação e Conhecimento
- Conceito de Conhecimento
- Gestão do Conhecimento
- Ciclo da Gestão do Conhecimento
- Aprendizagem Organizacional

A Gestão do Conhecimento no Setor Público

- A importância da Gestão do Conhecimento no Setor Público
- Características da Gestão do Conhecimento no Setor Público
- Benefícios e Desafios da Gestão do Conhecimento no Setor Público
- Perfil do Gestor do Conhecimento
- A Era do Conhecimento

Gestão do Conhecimento e Governança no Setor Público

- Características do Conhecimento no Setor Público
- Técnicas e Ferramentas para a Gestão do Conhecimento no Setor Público



- Governança no Setor Público
- Avaliação da Capacidade de Gestão de Conhecimento: Método OKA (Organizational Knowledge Assessment)
- Metodologias para Avaliação da Capacidade de Governança no Setor Público

#### Modelo de Gestão de Conhecimento para a Administração Pública

- Planejamento Estratégico e a Gestão do Conhecimento
- Viabilizadores da Gestão do Conhecimento
- Processo de Gestão de Conhecimento
- Ciclo do KDCA (Knowledge, Do, Check, Act)
- Resultados da Gestão do Conhecimento
- Partes Interessadas

### 5. Metodologia:

#### **Metodologia de Ensino:**

As aulas serão baseadas em exposições dialogadas e prática no ambiente Microsoft Teams. O curso será realizado com uso da ferramenta Microsoft Teams, uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos. O tutor e alunos estarão no mesmo horário na plataforma, sendo a aula transmitida ao vivo e a gravação da aula ficará disponível no ambiente Microsoft Teams. O aluno terá acesso à apostila, slides e exercícios através da plataforma, bem como por e-mail.

#### **Metodologia de Avaliação de Aprendizagem:**

Ao término do curso, os alunos serão avaliados na própria ferramenta Microsoft Teams por meio de prova online com 10 (dez) questões, sendo 01 (um) ponto por questão, cuja nota mínima para aprovação do curso é 07 (sete) pontos. A primeira prova estará disponível no 1º dia útil imediatamente posterior ao fim do curso. A segunda prova (opcional e de recuperação de nota) estará disponível no 2º dia útil imediatamente posterior ao fim do curso. A chamada será feita no horário da aula ao vivo por meio de recursos da ferramenta Microsoft Teams.



## 6. Bibliografia

- Batista, Fábio F. **Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira: Como Implementar a Gestão do Conhecimento para Produzir Resultados em Benefício do Cidadão**. Rio de Janeiro. Ipea, 2012.
- Batista, Fábio F. Costa, Veruska da S. Alinhando o modelo, o método de implementação e a prática de gestão do conhecimento (GC): o caso do Repositório do Conhecimento do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (RCIpea). *Revista do Serviço Público*, vl 64, nº 1, Jan/Mar 2013, pp 59-76. Disponível em: <[http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/4666/1/Batista\\_Costa\\_2013\\_RSP.pdf](http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/4666/1/Batista_Costa_2013_RSP.pdf)>. Acesso em: 28 abr 2022.
- Magnani, Marcio; Heberlê, Antônio. *Introdução à Gestão do Conhecimento*. Pelotas. Embrapa, 2010.
- Schlesinger, Cristina C. B *et al.* **Gestão do Conhecimento na Administração Pública**. Curitiba, Instituto Municipal de Administração Pública, IMAP, 2008.